

Algemene Voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk gebruik van de website www.jyenik-natuurlijk.nl. JY&ik natuurlijk is gerechtigd deze voorwaarden aan te passen. De nieuwe voorwaarden gaan in vanaf het moment dat ze op de website zijn geplaatst.

1.2 JY&ik natuurlijk is gevestigd aan de Kuiperij 10, 4005 GL te Tiel (geen bezoekadres).

Telefoonnummer: 06-34202695, internet: www.jyenik-natuurlijk.nl, email: info@jyenik-natuurlijk.nl

1.3 JY&ik natuurlijk is ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Arnhem onder nummer 63798808.

Alle aanbiedingen op de website zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen. Verder kunnen aanbiedingen niet worden geretourneerd.

Prijzen vermeld in deze voorwaarden en op de website zijn inclusief BTW.

Prijsaanpassingen zijn geldig vanaf het moment dat ze op de website zijn geplaatst.

Wij zijn niet aansprakelijk voor eventuele typefouten en foutieve prijzen.

Bij foutieve prijzen wordt de klant per email op de hoogte gesteld en heeft het recht de order kosteloos te annuleren.

4.1 U dient er zorg voor te dragen dat uw gegevens, waaronder mede, doch niet beperkt tot, e-mail adres, adresgegevens en telefoonnummer volledig, juist en actueel zijn. Tevens garandeert u dat u wettelijk bevoegd bent op enige wijze gebruik te maken van de website.

4.2 JY&ik natuurlijk garandeert dat al uw gegevens met de grootst mogelijke zorg worden behandeld en dat deze gegevens niet zullen worden doorgegeven, doorverkocht of op enige andere wijze ter beschikking worden gesteld aan derden zonder uw voorafgaande toestemming.

4.3 JY&ik natuurlijk zal uw gegevens verwerken en opnemen in haar bestand om haar verplichtingen, voortvloeiende uit de overeenkomst die zij met u heeft gesloten, na te kunnen komen en/of uw aanvraag in behandeling te kunnen nemen. Daarnaast kan uw e-mail adres worden gebruikt om u op de hoogte te stellen van bepaalde producten en diensten die voor u aantrekkelijk kunnen zijn, tenzij u daarvoor geen toestemming hebt gegeven.

5.1 De overeenkomst komt tot stand door de ontvangst van JY&ik natuurlijk van uw

bestelling. Dit kan mondeling, via e-mail of via de website.

5.2 Het wijzigen van een overeenkomst is alleen mogelijk indien dit uitdrukkelijk door JY&ik natuurlijk is geaccepteerd.

5.3 JY&ik natuurlijk behoudt zich het recht voor om overeenkomsten, al dan niet met opgaaf van reden, te ontbinden.

6.1 Aflevering geschiedt zoveel mogelijk uit eigen voorraad en zolang de voorraad strekt. Voorraadgegevens vermeld op de website kunnen afwijken van de daadwerkelijke voorraad. Wijziging in assortiment, prijs en verpakking zijn voorbehouden.

6.2 Verzendingen geschieden steeds voor rekening en risico van de koper.

6.3 Aflevering vindt plaats tot aan de voordeur van het afleveradres, tenzij anders overeengekomen.

6.4 Bezorging vindt plaats via PostNL tegen de daarvoor geldende tarieven. In Tiel worden bestellingen gratis bezorgd.

7.1 JY&ik natuurlijk streeft naar een zo goed en snel mogelijke aflevering.

7.2 De afleverdag en het aflevertijdstip bij bezorgen binnen Tiel wordt onderling met de klant overeengekomen. De overeengekomen afleveringstermijn wordt door JY&ik natuurlijk zo goed mogelijk nagekomen. JY&ik natuurlijk aanvaardt geen aansprakelijkheid voor gevolgschade of schade ontstaan door niet tijdige of niet volledige aflevering of door overmacht.

Tijdens het tot stand komen van de overeenkomst bepaalt u op welke wijze de betaling wordt gedaan. U kunt kiezen uit de volgende mogelijkheden:

8.1 Vooruit betalen; U kunt het bestelbedrag overmaken aan NL27RABO 0330306200 tnv R. Blokker te Tiel. U dient uw naam en adres hierbij te vermelden.

8.2 Contant; Bij bezorging door JY&ik natuurlijk op het overeengekomen afleveradres.

Indien de klant bij aflevering à contant het verschuldigde bedrag niet kan voldoen, blijft het bestelde product eigendom van JY&ik natuurlijk.

JY&ik natuurlijk gaat pas over tot aflevering van het product wanneer de betaling daarvoor correct en volledig is ontvangen.

8.3 iDeal via de website.

9.1 JY&ik natuurlijk garandeert dat de te leveren producten voldoen aan de op de website vermelde specificaties. De producten dienen vrij te zijn van verboden materialen/ of fabrieksfouten.

9.2 Indien blijkt dat de producten niet voldoen aan de op de website vermelde specificaties, of fabricagefouten bevat dient u binnen 7 werkdagen na ontvangst van het betreffende product aan JY&ik natuurlijk te retourneren. Wanneer JY&ik natuurlijk akkoord gaat met de garantie, word het artikel kosteloos door JY&ik natuurlijk vervangen.

9.3 De in dit artikel genoemde garantie vervalt wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik of wanneer, zonder schriftelijke toestemming van JY&ik natuurlijk, u of derden wijzigingen hebben aangebracht dan wel te hebben getracht wijzigingen aan te brengen aan het betreffende product of deze hebben aangewend voor doeleinden waarvoor het product niet bestemd is.

10.1 U bent gerechtigd zonder opgave van de reden de overeenkomst binnen 14 dagen na ontvangst van het betreffende product te ontbinden. JY&ik natuurlijk zal dan binnen 30 dagen na ontvangst van het geretourneerde product, het door u betaalde bedrag aan u retourneren, mits het betreffende product onbeschadigd is, niet gebruikt is en voorzien is van de originele verpakking en (informatie)kaartjes.

10.2 De kosten voor het retour zenden van het betreffende product en voor het eventueel opnieuw toezenden van een ander product, zijn voor uw eigen rekening.

10.3 Al in rekening gebrachte en gemaakte verzendkosten worden niet geretourneerd.

11.1 Indien door JY&ik natuurlijk geleverde producten gebrekkig zijn, is de aansprakelijkheid van JY&ik natuurlijk ten opzichte van u beperkt tot wat in deze Algemene Voorwaarden onder artikel 9 (Garanties) is geregeld.

11.2 De aansprakelijkheid van JY&ik natuurlijk voor directe of indirecte schade is in ieder geval altijd beperkt tot een bedrag, gelijk aan de koopprijs van het gebrekkige product, tenzij de schade is te wijten aan opzet en/of grove schuld, dan wel onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik door uzelf.

11.3 JY&ik natuurlijk sluit hierbij iedere aansprakelijkheid uit voor welke schade dan ook, direct en/of indirect, op enige wijze ontstaan door en/of voortvloeiend uit de onmogelijkheid de website te gebruiken, het feit dat bepaalde informatie op de website onjuist, onvolledig of niet actueel is en het onrechtmatige gebruik van de systemen van JY&ik natuurlijk, waaronder de website, door een derde.

11.4 De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe en/of indirecte schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van JY&ik natuurlijk of haar ondergeschikten.

Partijen zijn niet gehouden tot nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten aan haar

schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer gelden opvattingen voor haar rekening komt.

De website kan verwijzingen (bijvoorbeeld door middel van een hyperlink, banner of button) bevatten naar websites van derden. JY&ik natuurlijk heeft geen zeggenschap over deze websites. JY&ik natuurlijk is niet verantwoordelijk voor de inhoud van deze websites.

14.1 De (intellectuele eigendoms-) rechten met betrekking tot de website, waaronder begrepen de rechten op de teksten, afbeeldingen, vormgeving, databestanden, foto's en overig (stilstaand en/of bewegend) beeldmateriaal, formats, software, merken (inclusief domeinnamen) en overige materialen, berusten bij JY&ik natuurlijk, haar licentiegevers, de fabrikanten van de betreffende producten en/of derden aan wie JY&ik natuurlijk niet gelieerd is.

14.2 U mag (delen van) de website niet op enige wijze ter beschikking stellen aan derden en/of verveelvoudigen anders dan door het downloaden en bekijken daarvan op een enkele computer en/of het printen van één hardcopy.

14.3 Daarnaast mag u geen veranderingen in de geleverde producten aanbrengen, tenzij uit de aard van het geleverde anders volgt of schriftelijk anders is overeengekomen.

15.1 Eventuele afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk worden overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen.

15.2 De administratie van JY&ik natuurlijk geldt, behoudens tegenbewijs, als bewijs van de door u gedane aanvragen en/of bestellingen. U erkent dat elektronische communicatie als bewijs kan dienen.

15.3 JY&ik natuurlijk is gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met u door een enkele kennisgeving aan u aan een derde over te dragen.

15.4 Indien en voor zover enige bepaling van de Algemene Voorwaarden nietig wordt verklaard of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden onverminderd van kracht blijven. JY&ik natuurlijk zal alsdan een nieuwe bepaling vaststellen ter vervanging van de nietige / vernietigde bepaling, waarbij zoveel mogelijk de strekking van de nietige / vernietigde bepaling in acht zal worden genomen.

Op deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Alle eventuele

geschillen worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Arnhem waaronder JY&ik natuurlijk valt. Deze Algemene Voorwaarden kunnen te allen tijde door JY&ik natuurlijk aangepast worden. JY&ik natuurlijk adviseert daarom de Algemene Voorwaarden regelmatig te bekijken.

Versie 1, juli 2015

JY&ik natuurlijk behoudt zich het recht de algemene voorwaarden zonder vooraankondiging te wijzigen.